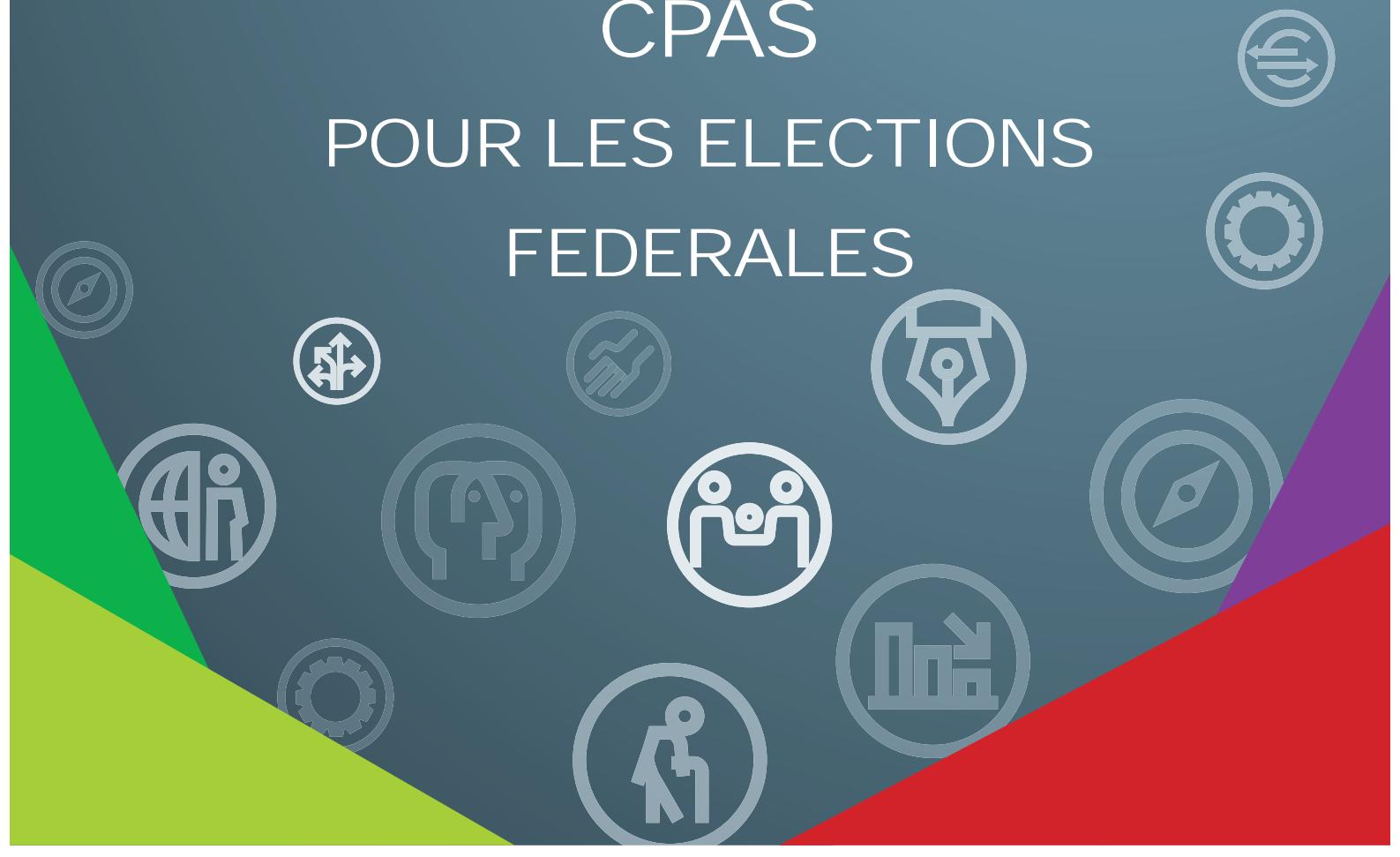




POLITIEKE NOTA VAN DE OCMW'S VOOR DE FEDERALE VERKIEZINGEN 2019

NOTE POLITIQUE DES CPAS POUR LES ELECTIONS FEDERALES



Een menswaardig bestaan voor iedereen

Alle armoede-indicatoren staan op rood :

- tussen 15 en 20% van alle inwoners in ons land leeft onder de Europese armoedegrens, 18,5 % van de kinderen woont in een kansarm gezin; 1 op de 5 ouderen loopt een armoederisico ;
- het aantal mensen dat leeft van een leefloon of een equivalent bedrag van het leefloon groeide het afgelopen jaar aan tot meer dan 150.000, wat een stijging is met meer dan 35% in vergelijking met 2004;
- meer mensen komen voor allerlei vormen van steun bij het OCMW aankloppen ;
- armoede verkleurt en verjongt maar ook ouderen, mensen met gezondheidsproblemen, in het bijzonder mentale problemen, en zelfs mensen die werken worden met armoede geconfronteerd.

De OCMW's doen reeds heel wat inspanningen om de stijgende armoede het hoofd te bieden, maar enkel een gezamenlijke aanpak van alle overheden in dit land kan deze uitdaging aangaan. Het recht op een menswaardig bestaan is immers een grondrecht en vergt een engagement van elk beleidsniveau.

Met het oog op de aanstaande Europese, federale en deelstaatverkiezingen van 26 mei 2019 willen de afdelingen OCMW's van de drie verenigingen van steden en gemeenten (VVSG, UVCW en Brulocalis) een aantal concrete voorstellen doen.

Armoede is een schande

1. **Iedere persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening** die hem in staat moet stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Het is de opdracht van alle OCMW's in ons land deze dienstverlening te verzekeren.
2. Voor de Brusselse en Waalse OCMW's moet de **juridische autonomie** van de OCMW-instelling gevrijwaard worden, voor zover deze een fundamenteel element vormt voor de uitoefening van haar opdrachten,. In dat opzicht moet artikel 2 van de organieke OCMW-wet, dat de OCMW's rechtspersoonlijkheid verleent, in zijn huidige vorm worden gehandhaafd.
3. **De federale overheid, de deelstaten en de lokale besturen werken een globale strategie uit** die erop gericht is dat tegen het einde van de volgende legislatuur (2024) niemand in ons land nog onder de Europese armoedegrens leeft. Deze strategie moet structurele maatregelen bevatten en vergt een gecoördineerde, volgehouden aanpak, met duidelijke en meetbare doelstellingen en acties, helder afgelijnde verantwoordelijkheden, een duidelijke budgettering en een strikte opvolging. Zij sluiten hierover een pact af.

Une vie conforme à la dignité humaine pour chacun

Tous les indicateurs relatifs à la pauvreté sont alarmants :

- entre 15 et 20 % de tous les habitants de notre pays vivent sous le seuil européen de pauvreté ; 18,5 % des enfants vivent dans la pauvreté ; une personne âgée sur cinq connaît un risque de pauvreté ;
- le nombre de bénéficiaires d'un revenu d'intégration ou d'une aide équivalente au revenu d'intégration a augmenté au cours de l'année écoulée pour atteindre 150 000, soit une hausse de plus de 35 % par rapport à 2004 ;
- de plus en plus de personnes font appel au CPAS pour différentes formes d'aide sociale ;
- la pauvreté touche un public de plus en plus varié et jeune, mais également des personnes plus âgées, des personnes ayant des problèmes de santé et singulièrement des problèmes de santé mentale ; même les gens qui travaillent sont confrontés à la pauvreté.

Les CPAS réalisent déjà beaucoup d'efforts pour faire face à la pauvreté grandissante, mais seule une approche conjointe de toutes les autorités du pays permettra d'affronter ce défi. En effet, le droit à une vie conforme à la dignité humaine est un droit fondamental et requiert un engagement de chaque niveau de pouvoir.

En vue des prochaines élections européennes, fédérales et régionales du 26 mai 2019, les fédérations des CPAS des trois associations de villes et communes (VVSG, UVCW et Brulocalis) présentent quelques propositions concrètes.

La pauvreté est un scandale

1. **Toute personne a droit à l'aide sociale** qui doit lui permettre de mener une vie conforme à la dignité humaine. Chaque CPAS du pays a pour mission d'assurer cette aide.
2. Pour les CPAS bruxellois et wallons, **l'autonomie juridique** de l'institution CPAS doit être garantie, en ce qu'elle constitue un élément fondamental pour l'exercice de ses missions. À cet égard, l'article 2 de la loi organique des CPAS, qui dote le CPAS de la personnalité juridique, doit être maintenu en l'état.
3. **L'État fédéral, les entités fédérées et les administrations locales élaborent une stratégie globale** visant à ce que d'ici la fin de la prochaine législature (2024), plus personne dans notre pays ne vive sous le seuil de pauvreté européen. Cette stratégie doit comprendre des mesures structurelles et requiert une approche coordonnée et soutenue, avec des objectifs et actions clairs et mesurables, des responsabilités bien définies, un budget transparent et un suivi strict. Ils concluent un pacte à ce propos.

4. Eén van de belangrijkste elementen in dit pact zal het uitvoeren zijn van het voornemen dat in het nieuw federaal regeerakkoord moet worden ingeschreven, om **de laagste sociale zekerheidsuitkeringen en de leeflonen op te trekken tot de Europese armoedegrens**. Dit moet stapsgewijs gebeuren, rekening houdend met de volgende principes:
 - Werken moet altijd aantrekkelijker zijn dan genieten van een uitkering; aldus vermijden we werkloosheids- en inactiviteitsvallen.
 - Samenwonen vormt een buffer tegen armoede; we vragen een herziening van de categorieën in het leefloon en andere sociale zekerheidstelsels, in een vorm van individualisering van de rechten, om ze aan te passen aan de hedendaagse samenlevingsvormen en samenwonen niet af te straffen.
 - Alle uitkeringen moeten boven het niveau van het leefloon liggen om kleine bijpassingen via het leefloon te vermijden (grote administratieve werklast voor weinig resultaat).
 - De toegang tot sociale voordelen mag niet langer gekoppeld zijn aan een bepaald statuut maar is afhankelijk van het inkomen van de aanvrager;
 - Bevordering van een stapsgewijze overgang van sociale bijstand naar de arbeidsmarkt via een aanpassing van de financiële interventie- en vrijstellingsmechanismen aan de huidige vormen van het traject voor sociale en professionele integratie.

De OCMW's vragen steun en erkenning van de andere overheden

De OCMW's zijn succesvol in hun opdracht maar kunnen nog betere resultaten boeken als ze beter erkend worden in hun rol en hiervoor degelijk vergoed worden.

1. **OCMW's zijn partners van de federale overheid en de deelstaten in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting.** Ze ondersteunen mensen die niet of onvoldoende op eigen kracht of met eigen middelen kunnen aansluiten bij of deelnemen aan de samenleving. Ze zijn véél meer dan de 'mister cash' van de samenleving. Door op maat te werken en de vaardigheden van mensen te versterken boeken ze veel succes. Ze begeleiden mensen naar werk, ze bieden opvang en steun aan daklozen, ze staan in voor de opvang van mensen die internationale bescherming vragen en de integratie van vluchtelingen, ze bemiddelen bij uithuiszetting, ze werken activeringstrajecten uit voor jongeren en ondersteunen hen bij hun studies, enz.. OCMW's kunnen deze opdracht echter maar goed vervullen als ze hierin gesteund worden door de andere overheden. Dit vergt een **correcte vergoeding van hun opdrachten via een structurele financiering**.
2. De OCMW's nemen zelf een groot deel van het leefloon voor eigen rekening: 45% in de meeste gemeenten. Daarnaast verlenen alle OCMW's volledig met eigen middelen aanvullende financiële steun aan mensen die over een te laag inkomen beschikken. Er genieten dubbel zoveel mensen van aanvullende financiële steun van het OCMW als van leefloon. De OCMW's rijden zo op eigen kracht een deel van de armoedekloof dicht.

4. L'un des principaux éléments de ce pacte sera la réalisation de l'intention, qui sera inscrite dans le nouvel accord du gouvernement fédéral, **d'augmenter les allocations sociales les plus basses et les revenus d'intégration jusqu'au niveau du seuil de pauvreté européen**. Cela doit se faire progressivement en tenant compte des principes suivants :
 - Travailler doit toujours être plus attrayant que bénéficier d'une allocation ; nous évitons ainsi le chômage et l'inactivité ;
 - La cohabitation constitue une protection contre la pauvreté ; nous demandons une révision des catégories relatives au revenu d'intégration et aux autres régimes de sécurité sociale, dans une forme d'individualisation des droits, afin de les adapter aux formes actuelles de vie commune et de ne plus sanctionner la cohabitation ;
 - Toutes les allocations doivent être au-dessus du niveau du revenu d'intégration afin d'éviter les petits compléments via le revenu d'intégration (charge de travail administrative considérable pour un résultat limité) ;
 - L'accès aux avantages sociaux ne peut plus être lié à un statut déterminé, mais doit dépendre du revenu du demandeur ;
 - Favoriser un passage graduel de l'aide sociale au marché par l'emploi en adoptant des mécanismes d'interventions financières et d'exonérations des ressources, adaptés aux formes actuelles du parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Les CPAS demandent le soutien et la reconnaissance de la part des autres niveaux de pouvoir

Les CPAS effectuent leur mission avec succès, mais pourraient encore obtenir de meilleurs résultats s'ils étaient mieux reconnus dans leur rôle et remboursés correctement en conséquence.

1. **Les CPAS sont les partenaires de l'État fédéral et des entités fédérées dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.** Ils soutiennent les personnes qui n'arrivent pas, ou pas suffisamment, à participer à la société par leur propre force ou par leurs propres moyens. Ils sont beaucoup plus que le « mister-cash » de la société. En offrant un service sur mesure et en renforçant les capacités des personnes concernées, ils réalisent un travail extrêmement utile. Ils accompagnent les gens vers l'emploi, ils offrent accueil et soutien aux sans-abri, ils assument la prise en charge des personnes qui demandent la protection internationale et l'intégration des réfugiés, ils assurent la médiation en cas d'expulsion, ils élaborent des parcours d'activation pour les jeunes et les soutiennent dans leurs études. Ils ne peuvent toutefois effectuer leur mission correctement que s'ils sont soutenus par les autres pouvoirs. Cela requiert un **remboursement correct de leurs missions via un financement structurel**.
2. Les CPAS prennent en charge une grande part du revenu d'intégration : 45 % dans la plupart des communes. En outre, tous les CPAS accordent sur fonds propres des aides financières supplémentaires aux personnes qui disposent d'un revenu trop bas. Il y a deux fois plus de bénéficiaires d'une aide financière complémentaire du CPAS que de bénéficiaires du revenu d'intégration. Les CPAS combinent ainsi avec leurs propres moyens une partie du fossé de la pauvreté.

3. De verschillende federale regeringen namen reeds een aantal positieve maatregelen wat betreft de toekenning van financiële middelen: de vergoeding voor de personeelskost van de leefloondossiers (van 515 euro per dossier per jaar), het verhoogdterugbetalingspercentage van 10%, beperkt in tijd, voor de leeflonen toegekend aan cliënten met wie het OCMW een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI) afgesloten heeft en voor leeflonen toegekend aan erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden (+ 10% voor de jaren 2016 en 2017), telkens met het oog op extra begeleiding van cliënten. Maar dat is niet voldoende, noch qua bedrag, noch qua duur.
4. De **vergoeding voor de personeelskost** van de leefloondossiers moet verder opgetrokken tot de werkelijke kosten en moet geïndexeerd worden en er moet ook een vergoeding komen voor de personeelskost van de dossiers equivalent leefloon en van de dossiers van medische hulp.
5. Een volledige financiering van de kosten van deze diensten en een verhoging van de federale tegemoetkoming in de kosten van het leefloon tot 90 % voor alle OCMW's.
6. OCMW's moeten op dezelfde wijze als de private zorgvoorzieningen kunnen genieten van de voordelen van de **taxshift**, nl. de korting op de patronale bijdrage voor de lage lonen en een verlaging van de patronale bijdrage tot 25% voor de thuiszorgdiensten.
7. De OCMW's van hun kant verbinden er zich toe deze extra middelen in te zetten op een **betere begeleiding van hun cliënten**, nog meer op maat en binnen de leefwereld van de cliënten, op meer samenwerking onder elkaar en op het delen van expertise, op het uitwisselen van goede praktijken.
8. De begeleidings- en preventieopdrachten van de OCMW's worden slechts gedeeltelijk of helemaal niet gefinancierd. Er moet sprake zijn van een correcte terugbetaling over de volledige duur van de begeleiding, zoals bv. voor budgetbeheer en -begeleiding of voor de begeleiding van mensen naar werk of andere sociale activiteiten of opdrachten.
9. De verschillende federale energiefondsen moeten jaarlijks geïndexeerd worden om mensen in energiearmoeide te begeleiden en te ondersteunen, ongeacht de energiebron die ze gebruiken (gas, elektriciteit, stookolie). De herwaardering en de indexering van het gas- en elektriciteitsfonds moeten dringend worden geprogrammeerd.
10. Een structurele financiering van de activiteiten die de OCMW's organiseren ter bevordering van de sociale, culturele en sportieve participatie van kwetsbare groepen.

3. Les divers gouvernements fédéraux ont déjà pris plusieurs mesures positives sur le plan de l'octroi des moyens financiers : l'indemnisation des coûts de personnel relatifs aux dossiers de revenu d'intégration (de 515 euros par dossier par an), le pourcentage de remboursement majoré de 10 %, limité dans le temps, pour les revenus d'intégration octroyés à des usagers avec qui le CPAS a conclu un projet individualisé d'intégration sociale (PIIS) et pour les revenus d'intégration octroyés aux réfugiés reconnus et aux bénéficiaires d'une protection subsidiaire (+ 10 % pour les années 2016 et 2017), à chaque fois en vue d'un accompagnement supplémentaire des usagers. Mais ce n'est pas suffisant, ni en montant, ni en durée.
4. L'**indemnisation des coûts de personnel** relatifs aux dossiers de revenu d'intégration doit être majorée jusqu'aux coûts réels et être indexée et une indemnisation doit également être octroyée pour les coûts de personnel pour les dossiers d'aide équivalente au revenu d'intégration et les dossiers d'aide médicale.
5. Un financement intégral des coûts de ces services et une augmentation de l'intervention fédérale dans les coûts du revenu d'intégration jusqu'à 90 % pour tous les CPAS.
6. De la même manière que les infrastructures de soins privées, les CPAS doivent pouvoir bénéficier des avantages du **taxshift**, à savoir la réduction sur la cotisation patronale pour les bas salaires et une baisse de la cotisation patronale à 25 % pour les services de soins à domicile.
7. De leur côté, les CPAS s'engagent à affecter ces moyens supplémentaires à un **meilleur accompagnement de leurs usagers**, encore plus sur mesure et dans l'univers des usagers, à une plus grande collaboration entre eux et au partage de l'expertise, ainsi qu'à l'échange de bonnes pratiques.
8. Les missions d'accompagnement et de prévention des CPAS ne sont que partiellement ou pas du tout financées. Il faut un remboursement correct sur toute la durée de l'accompagnement, comme par exemple pour le travail de gestion et de guidance budgétaire ou pour le l'accompagnement des personnes vers le travail ou d'autres activités sociales.
9. Les différents fonds d'énergie fédéraux doivent être indexés chaque année pour accompagner et soutenir les personnes en situation de précarité énergétique, indépendamment de la source d'énergie qu'elles utilisent (gaz, électricité, mazout). De manière urgente, la revalorisation et l'indexation du Fonds gaz-électricité doivent être programmées.
10. Un financement structurel des activités que les CPAS organisent pour favoriser la participation sociale, culturelle et sportive des groupes fragilisés.

11. Het **vreemdelingenbeleid** wordt meer gestroomlijnd en de rol die OCMW's daarbij te spelen hebben wordt meer verduidelijkt; bovendien communiceren de vreemdelingeninstanties duidelijker en tijdig over deze regelgeving en geven ze voldoende informatie via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zodat de OCMW's steeds kunnen nagaan wat het verblijfsstatuut van een vreemdeling is en welke rechten eraan gekoppeld zijn.
12. De OCMW's spelen een belangrijke rol bij de realisatie van het federale vreemdelingenbeleid door opvangplaatsen in lokale opvanginitiatieven aan te bieden voor verzoekers internationale bescherming (voordien asielzoekers), door de **steunverlening aan vreemdelingen** en door de toekenning van dringende medische hulp aan vreemdelingen. De federale overheid moet de OCMW's ondersteunen bij het vervullen van hun opdracht en de volledige financiering door de federale overheid van deze opdrachten moet gegarandeerd worden. Er moeten steeds voldoende opvangplaatsen zijn en genoeg bufferplaatsen voorzien worden. Er worden voldoende middelen voorzien voor de OCMW's voor de integrale begeleiding van vreemdelingen met het oog op hun integratie in de samenleving. De federale overheid neemt de kosten ten laste van de toekenning van dringende medische hulp in de vorm van de kosten van preventieve en curatieve medische zorgen zowel ambulant als bij hospitalisatie.
13. **Overmatige schuldenlast** moet beter bestreden worden met meer aandacht voor de menselijke waardigheid door oplopende invorderings- en procedurekosten tegen te gaan en minder druk te zetten op insolvabele schuldenaars.
14. De federale overheid moet de terugbetaling van de **psychologische eerstelijnshulp** uitbreiden naar alle bevolkingscategorieën.
15. De federale overheid moet **een einde maken aan het doorschuiven van lasten naar de OCMW's**, veroorzaakt bv. door besparingen in de werkloosheidsreglementering en door de ondermaatse vergoeding van mensen onder elektronisch toezicht, waardoor mensen sneller aangewezen zijn op een leefloon. Ze moet de OCMW's volledig compenseren als ze maatregelen neemt die de OCMW's financieel treffen.

11. La **politique à l'égard des étrangers** doit être plus rationnelle et le rôle joué par les CPAS dans cette matière doit être précisé ; en outre, les instances compétentes pour les étrangers doivent communiquer plus clairement et à temps à propos de cette réglementation et transmettre des informations suffisantes via la Banque-carrefour de la Sécurité sociale pour que les CPAS puissent toujours vérifier le statut de séjour d'une personne d'origine étrangère et les droits qui y sont liés.
12. Les CPAS jouent un rôle important dans la concrétisation de la politique fédérale à l'égard des étrangers par leur offre de places d'accueil dans les initiatives locales d'accueil pour les personnes demandant la protection internationale (avant les demandeurs d'asile), par l'aide aux étrangers et l'octroi de l'aide médicale urgente aux étrangers. Le gouvernement fédéral doit aider les CPAS à s'acquitter de leurs missions et le financement intégral par le gouvernement fédéral de ces missions doit être garanti. Il doit toujours y avoir suffisamment de places de d'accueil et il faut prévoir suffisamment de places tampons. Des ressources suffisantes doivent être fournies aux CPAS pour l'accompagnement intégral des ressortissants étrangers en vue de leur intégration dans la société. Le fédéral prend en charge les coûts de l'octroi de l'aide médicale urgente pour les frais des soins médicaux préventifs et curatifs tant en ambulatoire qu'en établissement de soins.
13. Il convient d'améliorer la lutte contre le **surendettement** avec une attention accrue pour la dignité humaine, en freinant la croissance des frais de procédure et de recouvrement et en exerçant moins de pression sur les débiteurs insolubles.
14. L'État fédéral doit étendre le remboursement des **soins psychologiques de première ligne** à toutes les catégories de population.
15. L'État fédéral doit **mettre fin au transfert des charges vers les CPAS**, produit par exemple par des économies dans la réglementation du chômage et une indemnisation insuffisante des personnes porteuses d'un bracelet électronique, ce qui conduit plus vite les gens vers le revenu d'intégration. Il doit compenser entièrement les CPAS lorsqu'il prend des mesures qui touchent financièrement ces derniers.

Naar een volwaardig partnerschap

De grote maatschappelijke uitdagingen van vandaag kan geen enkele overheid alleen oplossen. Meer en meer is samenwerking tussen overheden noodzakelijk. Dit geldt des te meer in het Belgisch bestuurlijk landschap waarbij bevoegdheden verdeeld zijn over de federale overheid, de deelstaten en de lokale overheden en de afbakening van al deze bevoegdheden niet altijd even duidelijk is. Overheden komen vaak op elkaars terrein. **Dat vergt een volwaardig partnerschap met respect voor ieders bevoegdheden maar ook met de wil van elke overheid om constructief samen te werken in het belang van de burgers.** Dit vergt enkele afspraken:

1. Een beter overleg tussen de verschillende overheidsniveaus, vooral en in eerste instantie over die materies die deels overgeheveld werden naar de deelstaten maar ook nog deels federaal gebleven zijn.
2. Structureel overleg met de Federaties van OCMW's, met voldoende financiering vastgelegd in een wet die voorziet in hun raadpleging bij eventuele wijzigingen in de regelgeving, zodat ze hun ondersteunende en begeleidende rol t.o.v. hun leden volwaardig kunnen opnemen die op de OCMW's of hun cliënten een weerslag heeft.
3. Voorrang aan de verbetering van de ondersteuning van de OCMW-gebruikers in het kader van de federale projecten rond administratieve vereenvoudiging met betrekking tot de informatisering van de maatschappelijke dienstverlening. Voor de OCMW's is informatisering een middel en geen doel op zich. Goede informaticatoepassingen moeten hiervoor ontwikkeld en ontplooid worden door middel van :
 - een bundeling van menselijke, financiële en materiële middelen van alle bestuursniveaus (federaal, gewest, gemeenschap, lokaal) voor de ontwikkeling en implementatie van een geïntegreerde en geharmoniseerde informatica-oplossing;
 - de concretisering, in overleg met de Federaties en het terrein en in samenwerking met de Gewesten, van sociale software van het type Primaweb Plus die beantwoordt aan de behoeften van alle OCMW's, ongeacht hun grootte, zowel op het vlak van organisatie als maatschappelijk werk.

Vers un partenariat à part entière

Aucune autorité ne peut relever seule les grands défis sociaux d'aujourd'hui. De plus en plus, une collaboration entre les autorités est nécessaire. Cela s'applique d'autant plus dans le paysage administratif belge où les pouvoirs sont répartis entre l'État fédéral, les entités fédérées et les pouvoirs locaux et où la délimitation de tous ces pouvoirs n'est pas toujours très claire. Les pouvoirs publics interviennent souvent sur le terrain les uns des autres. **Cela requiert un partenariat à part entière, respectant les pouvoirs de chacun, mais chaque autorité publique doit également avoir la volonté de collaborer de manière constructive dans l'intérêt du citoyen. Quelques accords sont nécessaires à cet effet :**

1. Une meilleure concertation entre les différents niveaux de pouvoir, surtout et avant tout à propos des matières qui ont été en partie transférées aux entités fédérées, mais qui sont restées partiellement fédérales.
2. Une concertation structurelle avec les Fédérations des CPAS, avec un financement adéquat repris dans une loi prévoyant leur consultation pour toute modification réglementaire afin qu'elles puissent continuer à jouer à part entière leur rôle de soutien et d'accompagnement vis-à-vis de leurs membres.
3. Une primauté à l'amélioration de l'accompagnement des usagers du CPAS dans le cadre des projets fédéraux de simplification administrative relatifs à l'informatisation de l'action sociale. Pour les CPAS, l'informatisation est un moyen et non une fin. A cet effet, de bonnes applications informatiques doivent être développées et déployées par l'intermédiaire de :
 - une mutualisation des moyens humains, financiers et matériel de tous les niveaux de pouvoir (fédéral, régional, communautaire, local) pour le développement et un déploiement d'une solution d'informatisation intégrée et harmonisée ;
 - la concrétisation, en concertation avec les Fédérations et le terrain et en collaboration avec les Régions, du développement d'un logiciel social de type Primaweb Plus qui corresponde aux besoins de l'ensemble des CPAS, toutes tailles confondues, tant sur le plan organisationnel que sur celui du travail social.

**UNION DES VILLES ET
COMMUNES
DE WALLONIE (UVCW)**
Rue de l'Etoile 14
5000 - NAMUR
Tél.: 081 24 06 51
Fax: 081 24 06 52

**ASSOCIATION VILLE ET COMMUNES
DE BRUXELLES
(BRULOCALIS)**
Rue d'Arlon 53/4 Aarlenstraat
BRUXELLES 1040 BRUSSEL
Tel.: 02 238 51 40
Fax: 02 280 60 90

**VERENIGING VAN VLAAMSE
STEDEN EN GEMEENTEN
(VVSG)**
Bischoffsheimlaan 1-8
1000 - BRUSSEL
Tel.: 02 211 55 00
Fax: 02 211 56 00